



Tarifordnung

ALLGEMEINE
GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Anlage zum Rahmennutzungsvertrag
Stand: 01.05.2024

stadtmobil
carsharing

Tarifordnung

Aufnahmegebühr (einmalig)

29,00 € für Einzelvertrag
29,00 € für Partnervertrag
89,00 € für Firmenverträge (juristische Personen und Gewerbetreibende)

Aufnahmegebühr LASTENRAD-Tarif

5,00 € für Einzelvertrag MIKRO (werden als Fahrtgutschrift verrechnet)

Grundkosten

		MIKRO	STANDARD	PLUS**
Einzelvertrag	Monatsgrundpreis*	0,00 €	10,00 €	16,00 €
Partnervertrag	Monatsgrundpreis*	0,00 €	15,60 €	23,60 €
Firmenvertrag	Monatsgrundpreis*	0,00 €	22,00 €	33,00 €

* jährliche Zahlung

** Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate

Im Schadensfall

Selbstbeteiligung	Haftpflicht	Teilkasko	Vollkasko	Max. Betrag pro Schadensfall
ohne Sicherheitspaket	1.000,00 €	500,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €
mit Sicherheitspaket	300,00 €	100,00 €	300,00 €	300,00 €

Wer einen Schaden verursacht, trägt einen Teil der Kosten selbst (Selbstbeteiligung). Dies ist beim Privatwagen wie auch beim Carsharing der Fall. Mit dem Sicherheitspaket bieten wir Ihnen die Möglichkeit, die Selbstbeteiligung zu reduzieren. Diese Reduktion gilt bei Einzelverträgen für einen Schaden im Jahr, bei Partnerverträgen für zwei Schäden im Jahr. Weitere Schäden werden zu den Konditionen ohne Sicherheitspaket reguliert.

Zur Erinnerung:

Alle stadtmobil-Fahrzeuge sind voll-, teilkasko- und haftpflichtversichert.

Haftpflichtversicherung **trägt Kosten für Schäden beim Unfallgegner**

Teilkaskoversicherung **trägt Kosten z.B. für Glasschäden, Wildschäden, Diebstahl**

Vollkaskoversicherung **trägt die Reparaturkosten für Schäden am stadtmobil-Fahrzeug**

Kosten für das Sicherheitspaket

(pro 12 Monate, wird bei vorzeitiger Kündigung nicht anteilig erstattet und automatisch verlängert.
Gilt nur für Carsharing-Autos, nicht für Lastenräder)

Einzelvertrag	49,00 €
Partnervertrag	69,00 €
Firmenvertrag	89,00 € + 10,00 € je Zugangsmittel/-karte

Tarifordnung

Fahrtkosten

		MIKRO	STANDARD	PLUS	
(A) Mini / Elektro	Zeit	Stunde ^B	3,00 €	2,00 €	1,50 €
		Tag (24 h)	30,00 €	20,00 €	15,00 €
		Woche	165,00 €	110,00 €	80,00 €
	km ^A	0,22 € (ab 101. 0,18 €)	0,22 € (ab 101. 0,18 €)	0,22 € (ab 101. 0,18 €)	
(B) Kompakt / Elektro	Zeit	Stunde ^B	3,40 €	2,40 €	1,90 €
		Tag (24 h)	34,00 €	24,00 €	19,00 €
		Woche	180,00 €	125,00 €	95,00 €
	km ^A	0,25 € (ab 101. 0,21 €)	0,25 € (ab 101. 0,21 €)	0,25 € (ab 101. 0,21 €)	
(C) Kombi / Cargo / Kleiner Komfortabler / Elektro	Zeit	Stunde ^B	3,80 €	2,80 €	2,30 €
		Tag (24 h)	38,00 €	28,00 €	23,00 €
		Woche	200,00 €	145,00 €	115,00 €
	km ^A	0,29 € (ab 101. 0,24 €)	0,29 € (ab 101. 0,24 €)	0,29 € (ab 101. 0,24 €)	
(D) Komfort / 7-Sitzer / Elektro	Zeit	Stunde ^B	4,20 €	3,20 €	2,70 €
		Tag (24 h)	42,00 €	32,00 €	27,00 €
		Woche	220,00 €	165,00 €	135,00 €
	km ^A	0,32 € (ab 101. 0,27 €)	0,32 € (ab 101. 0,27 €)	0,32 € (ab 101. 0,27 €)	
(F) Maxi Transporter / Bus	Zeit	Stunde ^B	5,10 €	4,10 €	3,60 €
		Tag (24 h)	51,00 €	41,00 €	36,00 €
		Woche	270,00 €	215,00 €	185,00 €
	km ^A	0,41 € (ab 101. 0,28 €)	0,41 € (ab 101. 0,28 €)	0,41 € (ab 101. 0,28 €)	
stadtfliitzer	Zeit	Minute	0,07 €	0,05 €	0,04 €
		Stunde ^B	3,30 €	2,30 €	1,90 €
		Tag (24 h)	33,00 €	23,00 €	19,00 €
		Woche	175,00 €	120,00 €	95,00 €
	km ^A	0,25 € (ab 101. 0,21 €)	0,25 € (ab 101. 0,21 €)	0,25 € (ab 101. 0,21 €)	
Lastenrad	Zeit	Stunde ^B	1,20 €	1,20 €	1,20 €
		Tag (24 h)	12,00 €	12,00 €	12,00 €
		Woche	60,00 €	60,00 €	60,00 €
	km	0,00 €	0,00 €	0,00 €	

^B: Zwischen 00:00 und 07:00 fallen in allen Tarifen und Klassen 0,50 € Zeitkosten pro Stunde an.

^A: **Anpassungsvorbehalt:** Die Kilometertarife gelten für einen durchschnittlichen Superbenzinpreis unter 1,65 €. Bei einem Superbenzinpreis (Super 95 E5) zwischen 1,65 € und 1,80 € wird der Kilometerpreis im jeweiligen Monat ohne weitere Ankündigungen in allen Fahrzeugklassen um 0,01 €/km erhöht. Bei jeder weiteren Benzinpreiserhöhung um 0,15 € erhöht sich auch der Kilometerpreis um 0,01 €.

Tarifordnung

Stornierungen

Stornierungen von Buchungen sind bis zu 24 Stunden vor Buchungsbeginn frei. Wenn Buchungen weniger als 24 Stunden vor Buchungsbeginn storniert werden, sind 50% der Zeitkosten zu zahlen. Verschiebungen von Buchungen vor Buchungsbeginn werden in der Abrechnung wie Stornierungen behandelt.

Ausnahme: Buchungen mit einer Länge von 5 Tagen oder länger sind mindestens eine Woche vor Buchungsbeginn zu stornieren, ansonsten werden 50% der Zeitkosten berechnet.

Tarifwechsel

Ein Tarifwechsel ist zum Ersten des Folgemonats möglich. Pro Kalenderjahr ist ein Tarifwechsel kostenlos, ab dem zweiten Wechsel werden Ihnen 15,00 € pro Wechsel berechnet. Die Mindestvertragslaufzeit im PLUS-Tarif beträgt 12 Monate. Der Wunsch des Tarifwechsels muss vor dem entsprechenden Monatsersten schriftlich bei stadtmobil eingegangen sein.

Gebühren und Gutschriften

Die Berechnung jeglicher Gebühren und Vertragsstrafen setzt ein schuldhaftes Verhalten des/der Teilnehmers/Teilnehmerin voraus. Dem/Der TeilnehmerIn steht es bei den pauschalierten Gebühren frei nachzuweisen, dass stadtmobil kein Schaden oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

Gutschrift, falls ein gebuchtes Fahrzeug nicht zur Verfügung steht und auf kein anderes umgebucht werden kann	15,00 €
Durch Abmelden mit der Zugangskarte oder App am Auto oder Tresor wird jede Buchung automatisch beendet. Für den nicht genutzten Buchungszeitraum gibt es eine Gutschrift über die Hälfte des Zeittarifs	individuell
telefonische Buchung	1,00 € pro Buchung
Verspätungsgebühr zzgl. üblicher Nutzungskosten: <ul style="list-style-type: none">• in der Buchungszentrale rechtzeitig angekündigt• unangekündigt	15,00 € 30,00 €
Bearbeitung Rücklastschrift	belastete Bankgebühren
Vertragswidriges Abstellen bzw. Nutzen des Fahrzeugs (z.B. Tank weniger als ¼ betankt, Ladekabel nicht angeschlossen, Kartensimulation o.ä.) ohne Technikereinsatz	10,00 €
Technikereinsatz (durch Kunden verschuldet oder zur Montage gemieteter Gegenstände) je angefangene Stunde	45,00 €
Bearbeitung Strafzettel	5,00 €
Schadenbearbeitung	30,00 €
Mahnkosten	5,00 € pro Mahnstufe
Dachgepäckträger, Fahrradaufsatz, Schneeketten (sofern vorhanden)	5,00 € pro Buchung u. Gegenstand
Verspätete Rückgabe der gemieteten Gegenstände (später als drei Tage nach Buchungsende)	2,00 € pro Tag u. Gegenstand
Zugangskarte	8,00 €
Vertragsstrafe bei Fahrt ohne Buchung bzw. Buchungs- und Fahrberechtigung	250,00 €
Schadenspauschale bei unterlassener Schadenskontrolle (§ 10 AGB)	100,00 €
Unfallfragebogen nicht innerhalb von 7 Tagen zurückgeschickt	50,00 €
Abstellen des stadtfilters außerhalb der stadtfilter-Zone und innerhalb des Stadtgebiets	6,00 €
Gutschrift für Rückführung des stadtfilters in die stadtfilter-Zone (aus dem Stadtgebiet)	6,00 €
stadtfilter wird in den reservierten 30 Minuten nicht genutzt	Kosten für 30 Min.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Gegenstand

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Geschäftsbeziehung zwischen dem/der Kunden/in, im Folgenden „TeilnehmerIn“, und der Stadtmobil Hannover GmbH, im Folgenden „stadtmobil“, bezüglich der Überlassung von Fahrzeugen zur vorübergehenden Nutzung für das Carsharing und den Lastenrad-Verleih. Sämtliche Bestimmungen gelten für Carsharing und Lastenrad. Sofern einzelne Bestimmungen mit „Lastenrad“ oder „Carsharing“ eingeleitet werden, so gelten diese ausschließlich für die jeweilige Leistung.

§2 Teilnehmergeinschaften für natürliche Personen

1. Zwei TeilnehmerInnen, die im gleichen Haushalt leben, können eine Teilnehmergeinschaft bilden. Für die Teilnehmergeinschaft gelten die in der Tarifordnung genannten Bedingungen. Ein/eine TeilnehmerIn nimmt Erklärungen und Mitteilungen von stadtmobil für die Gemeinschaft entgegen.
2. Die TeilnehmerInnen der Teilnehmergeinschaft haften gesamtschuldnerisch für alle Forderungen, die stadtmobil im Zusammenhang mit dem Rahmennutzungsvertrag zustehen.

§3 Juristische Personen und Gewerbetreibende

1. Ist der/die TeilnehmerIn eine juristische oder gewerbetreibende Person, kann der/die TeilnehmerIn weitere Personen als Beauftragte (FahrerInnen) benennen, die im Namen und auf Rechnung des/der Teilnehmers/Teilnehmerin Fahrzeuge buchen und/oder nutzen können. Die Kosten hierfür sind der Tarifordnung zu entnehmen.
2. Der/die TeilnehmerIn hat sicherzustellen, dass Beauftragte bei Fahrten mit Fahrzeugen von stadtmobil fahrtüchtig und im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis sind.

§4 Zugangsmittel

1. JedeR TeilnehmerIn erhält bei seiner Freischaltung ein Zugangsmittel mit einer persönlichen Geheimzahl.

2. Nur TeilnehmerInnen in Person oder Beauftragte (FahrerInnen) juristischer oder gewerbetreibender Personen nach §3 dürfen die Zugangsmittel benutzen. Persönliche Geheimzahlen (z.B. zu Zugangsmitteln) dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Die Geheimzahl darf nicht auf dem Zugangsmittel vermerkt oder in anderer Weise zusammen mit dem Zugangsmittel aufbewahrt werden.

3. Das Zugangsmittel bleibt Eigentum von stadtmobil. Der Verlust des Zugangsmittels ist stadtmobil unverzüglich mitzuteilen und die Umstände des Verlustes sind in Textform darzulegen. Der/die TeilnehmerIn haftet im gesetzlichen Rahmen für alle durch den Verlust des Zugangsmittels verursachten Schäden, insbesondere wenn dadurch der Diebstahl von Fahrzeugen ermöglicht wurde.

§5 Buchung, Nutzung

1. Der/die TeilnehmerIn verpflichtet sich zur Zahlung von Nutzungskosten gemäß der jeweils gültigen Tarifordnung, sowie der Teilnehmerkosten gemäß der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Tarifordnung. Tarifänderungen sind nur gemäß §16 dieser AGB zulässig.

2. Der/die TeilnehmerIn ist verpflichtet, vor jeder Nutzung das Fahrzeug entsprechend den Regelungen des Handbuchs zu buchen. Überschneidungen mit bereits erfolgten Buchungen sind nicht zulässig. stadtmobil kann die Entgegennahme von Buchungen von angemessenen Vorauszahlungen auf die voraussichtlich durch den/die TeilnehmerIn zu zahlenden Fahrtkosten abhängig machen.

3. Die Nutzung eines Fahrzeugs ohne vorherige Buchung ist als Straftat strafbar. stadtmobil behält sich vor, entsprechend Anzeige und Strafantrag zu stellen. Unabhängig von weitergehenden Schadensersatzforderungen hat der/die TeilnehmerIn in diesem Fall das entsprechende Nutzungsentgelt sowie eine Vertragsstrafe zu zahlen. Die Zahlung der Vertragsstrafe wird auf eventuelle Schadensersatzforderungen angerechnet.

4. Buchungen können gemäß den Bedingungen der Tarifordnung storniert oder gekürzt werden. Dem/der TeilnehmerIn steht es frei nachzuweisen, dass die Stornierungskosten nicht oder in niedrigerer Höhe angefallen sind. Steht dem/der TeilnehmerIn bei Beginn der Buchungszeit das Fahrzeug nicht zur Verfügung, so steht ihm/ihr frei, ein anderes Fahrzeug zu buchen oder die Fahrt unentgeltlich zu stornieren.

§6 Nutzungsdauer, verspätete Rückgabe, Nutzung eines falschen Fahrzeugs

1. Der/die TeilnehmerIn darf das Fahrzeug nur innerhalb des gebuchten Zeitraums nutzen. Eine Verlängerung des Buchungszeitraums ist möglich, wenn es dadurch nicht zu einer Überschneidung mit einer anderen Buchung kommt.

2. Wird das Fahrzeug erst nach Ende des Buchungszeitraums zurückgestellt, hat der/die TeilnehmerIn zusätzlich zum üblichen Entgelt ein Verspätungsentgelt zu entrichten, dessen Höhe der Tarifordnung zu entnehmen ist. Dem/der TeilnehmerIn bleibt nachgelassen, nachzuweisen, dass kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

§7 Berechtigte FahrerInnen, gültige Fahrerlaubnis

1. Fahrberechtigt sind Personen, die einen gültigen Rahmennutzungsvertrag mit stadtmobil abgeschlossen haben und Beauftragte (FahrerInnen) nach § 3.

2. Carsharing

Der/die TeilnehmerIn ist verpflichtet, bei jeder Fahrt eine/ihre gültige Fahrerlaubnis (Führerschein) mitzuführen. Die Fahrberechtigung ist an den fortdauernden, ununterbrochenen Besitz einer in Deutschland gültigen Fahrerlaubnis und die Einhaltung aller darin enthaltenen Bedingungen und Auflagen gebunden. Bei Entzug oder Verlust der Fahrerlaubnis erlischt unmittelbar die Fahrberechtigung.

3a. Carsharing

Der/die TeilnehmerIn kann sich von einem/einer Dritten fahren lassen. Er kann das Fahrzeug auch an Dritte weitergeben, die selbst einen

Rahmennutzungsvertrag mit stadtmobil abgeschlossen haben. Er/sie ist in jedem Fall verpflichtet, die Fahrerlaubnis des/der Dritten zu prüfen und sich von seiner/ihrer Fahrtüchtigkeit zu überzeugen. Ansonsten darf das Fahrzeug keinem/keiner Dritten überlassen werden. Soweit kein Versicherungsschutz besteht, haftet der/die TeilnehmerIn für die entstandenen Gebühren sowie für Schäden aus §§ 278, 540 Abs. 2 BGB, die Dritte verursachen, denen er/sie die Fahrt ermöglicht hat.

3b. Lastenrad

Der/die TeilnehmerIn kann das Lastenrad an Dritte weitergeben, die volljährig sind. Er/sie ist in jedem Fall verpflichtet, während der Fahrt anwesend zu sein und sich von der Fahrtüchtigkeit des/der Dritten zu überzeugen sowie das Lastenrad am Ende der Buchung selbst wieder zurückzugeben. Ansonsten darf das Lastenrad keinem/keiner Dritten überlassen werden. Soweit kein Versicherungsschutz besteht, haftet der/die TeilnehmerIn für die entstandenen Gebühren sowie für Schäden aus §§ 278, 540 Abs. 2 BGB, die Dritte verursachen, denen er die Fahrt ermöglicht hat.

4a. Carsharing

Für unter 25-jährige TeilnehmerInnen gibt es Buchungsbeschränkungen. Ausgeschlossen ist die Buchung der Fahrzeugklasse D: Komfort und D: Elektro. Dem/der TeilnehmerIn ist es untersagt, Fahrberechtigten unter 25 Jahren Fahrzeuge dieser Klassen zur Nutzung zu überlassen.

§8 Behandlung der Fahrzeuge

1a. Carsharing

Das Fahrzeug ist sorgfältig zu behandeln und ordnungsgemäß gegen Diebstahl zu sichern. Insbesondere bei längeren Fahrten sind die Betriebsflüssigkeiten und der Reifendruck in regelmäßigen Abständen zu prüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

1b. Lastenrad

Der/die Teilnehmer/in darf keine Umbauten am Fahrzeug vornehmen. Er/sie ist verpflichtet, sich vor der Fahrt mit dem Fahrzeug vertraut zu machen und Gefahren abzuwenden, insbesondere die Nutzung bei

starkem Wind, der ein sicheres Fahren nicht zulässt, das freihändiges Fahren sowie die Behinderung anderer VerkehrsteilnehmerInnen, beispielsweise durch das Abstellen des Lastenrads, zu unterlassen. Das Lastenrad darf nur bis zum jeweils zulässigen Gesamtgewicht belastet werden. Bei Fahrtunterbrechungen muss das Rad mit seinem Rahmen an einem ortsunveränderlichen Gegenstand angeschlossen werden.

2. Carsharing

Im Interesse aller TeilnehmerInnen und der Allgemeinheit ist auf eine kraftstoffsparende Fahrweise zu achten.

3. Carsharing

Das Rauchen in sämtlichen Fahrzeugen ist untersagt.

4a. Carsharing

Dem/der TeilnehmerIn ist untersagt, Tiere mit in das Fahrzeug zu nehmen, es sei denn, die Tiere befinden sich in einer geschlossenen Tierbox, die sicher im Kofferraum untergebracht ist.

4b. Lastenrad

Kinder dürfen im Lastenrad nur solange befördert werden wenn der dafür vorgesehene Sicherheitsgurt oder ein passender Kindersitz verwendet werden. Tiere und Gegenstände müssen für den Transport ordnungsgemäß befestigt werden.

§ 9 Allgemeine Nutzungsverbote

5. Dem/der TeilnehmerIn ist es verboten, das Fahrzeug zu nutzen:

1. für die Begehung von Straftaten;
2. für Geländefahrten, zur Teilnahme an Rennen jeder Art, Motorsportveranstaltungen und Fahrzeugtests;
3. im Rahmen der Teilnahme an jeglichen Veranstaltungen (z.B. Demonstration, Autokorso, Straßenumzug, Straßenfest, Ausstellung) und für gewerbliche Promotion, Werbeaktionen oder Bildaufnahmen auf denen die Fahrzeuge zu erkennen sind. Dem/der TeilnehmerIn steht es frei vor der Buchung eine Erlaubnis von stadtmobil zu beantragen. Die Buchung darf nur getätigt werden, wenn die Erlaubnis schriftlich erteilt wurde;
4. für Fahrschulungen und zur gewerblichen Mitnahme von Personen;

5. für die Beförderung leicht entzündlicher, giftiger oder gefährlicher Stoffe, soweit sie haushaltsübliche Mengen übersteigen oder die Freigrenzen der ADR übersteigen;

6. für den Transport von Gegenständen oder Stoffen, die aufgrund ihrer Beschaffenheit, ihrer Größe, ihrer Form oder ihres Gewichts die Fahrsicherheit beeinträchtigen oder den Innenraum beschädigen könnten, sofern diese nicht ordnungsgemäß verpackt und gesichert sind

§10 Übernahme des Fahrzeugs, Fahrzeugmängel

1. Der/die TeilnehmerIn ist verpflichtet, das Fahrzeug vor Fahrtantritt auf Verkehrssicherheit, sichtbare Mängel, Schäden und grobe Verunreinigungen zu überprüfen. Die Schadenskontrolle umfasst bei Elektrofahrzeugen auch die Ladestation und Ladekabel. Schäden und Mängel, die nicht von stadtmobil auf der Buchungsoberfläche eingetragen sind, müssen vor Fahrtantritt stadtmobil gemeldet werden. Eine Nutzung des Fahrzeugs ist dann nur noch mit ausdrücklicher Erlaubnis von stadtmobil zulässig, diese wird nicht unbillig verweigert. Gründe einer Verweigerung sind Zweifel an der Verkehrstauglichkeit, Beweispflichten im Zusammenhang mit Ordnungswidrigkeiten bzw. Straftaten oder ähnlich schwerwiegende Umstände. Wenn der/die TeilnehmerIn die geforderte Schadenskontrolle vor Antritt der Fahrt nicht durchführt (d.h. trotz offensichtlicher Schäden oder Mängel das Fahrzeug ohne Zustimmung von stadtmobil startet), so verhindert er/sie die Zuordnung eines vor Fahrtantritt bestehenden Schadens zum Verursacher. Stadtmobil behält sich das Recht vor, bei einem hieraus entstehenden Schadensersatzanspruch nach den gesetzlichen Bestimmungen gegen den/die TeilnehmerIn eine Schadenspauschale geltend zu machen, deren Höhe der Tarifordnung zu entnehmen ist. Dies gilt nicht, sofern der/die TeilnehmerIn nachweist, dass aufgrund der von ihm/ihr zu vertretenden Obliegenheitsverletzung gar kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

2. Hält der/die TeilnehmerIn die vorgenannten Pflichten nicht ein, haftet er/sie für alle aus der nicht zulässigen Nutzung entstehenden Folgeschäden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Ist der Folgeschaden höher als der Betrag der Eigenbeteiligung, so ist die Haftung auf den geringeren Betrag begrenzt.

3. Stadtmobil Fahrzeuge sind entsprechend der in Deutschland geltenden Vorschriften ausgestattet (grüne Umweltplakette, eine Warnweste etc.). Sie sind mit Ganzjahresreifen oder mindestens von November bis April mit Winterreifen ausgestattet. Sollte der/die TeilnehmerIn eine Fahrt ins Ausland planen, muss er/sie sich selbst über die dort geltenden Vorschriften auf seinem Reiseweg und am Ziel informieren und die Ausstattung ggf. auf eigene Kosten ergänzen. Stadtmobil unterstützt den/die TeilnehmerIn dabei auf Anfrage.

4. Der/die TeilnehmerIn ist verpflichtet, sich mit der Funktionsweise des Fahrzeugs und vorhandener Assistenzsysteme vor Fahrtantritt vertraut zu machen.

5. Der/die TeilnehmerIn ist verpflichtet, Ladekabel von Elektrofahrzeugen, die nicht dauerhaft fest an der Ladestation installiert sind, vor der Fahrt abzuziehen und im Auto auf die Fahrt mitzunehmen.

§11 Verhalten bei Unfällen, Schäden, Defekten, Reparaturen

1. Unfälle, Diebstahl, Schäden und Defekte, die während der Zeit von der Übernahme bis zur Rückgabe des Fahrzeugs am Fahrzeug auftreten, hat der/die TeilnehmerIn stadtmobil unverzüglich mitzuteilen. Das gilt auch bei offensichtlich geringfügigen Schäden. Der/die TeilnehmerIn hat alles Erforderliche zur Aufklärung beizutragen und den Schaden möglichst gering zu halten. Der/die TeilnehmerIn hat nach Aufforderung den stadtmobil-Vordruck für einen Unfallbericht in allen Punkten sorgfältig und wahrheitsgemäß auszufüllen und sonstige Fragen von stadtmobil zu den Umständen des Schadensereignisses innerhalb von 7 Tagen wahrheitsgemäß und vollständig zu beantworten.

2. Unfälle (auch Unfälle, bei denen keine anderen Personen oder Fahrzeuge beteiligt waren bzw. kein Fremdschaden entstand) müssen polizeilich

aufgenommen werden. Der/die TeilnehmerIn ist verpflichtet, außer bei zwingenden anderen Umständen, bis zum Abschluss der polizeilichen Unfallaufnahme am Unfallort zu verbleiben und Maßnahmen zu ergreifen, die der Beweissicherung und der Schadensminderung dienen. Der/die TeilnehmerIn darf bei einem Unfall kein Schuldanerkenntnis, keine Haftungsübernahme oder eine vergleichbare Erklärung abgeben. Wird trotz des Verbots eine Haftungszusage erteilt, gilt diese nur unmittelbar für den/die TeilnehmerIn selbst. Weder Halter noch Versicherer sind an diese Zusage gebunden.

3. Reparaturen dürfen nur mit vorheriger Zustimmung von stadtmobil erfolgen und müssen in Fachwerkstätten in Auftrag gegeben werden. Die Reparatur erfolgt im Namen von stadtmobil, die auch die notwendigen Reparaturkosten gegen Vorlage der entsprechenden Rechnung trägt.

§12 Rückgabe des Fahrzeugs

1a. Carsharing

Der/die TeilnehmerIn ist verpflichtet, das Fahrzeug zum Ende der Buchungszeit ordnungsgemäß zurückzugeben. Die Rückgabe gilt als ordnungsgemäß, wenn das Fahrzeug im ursprünglichen Zustand mit mindestens einem viertel vollen Tank (bei Elektrofahrzeugen mit gestartetem Ladevorgang), und eingerastetem Lenkradschloss, ordnungsgemäß verschlossen an seinem definierten Stellplatz abgestellt ist und der Wagenschlüssel am dafür vorgesehenen Ort sicher untergebracht ist. Der Fahrzeugschlüssel darf nicht an eineN andereN TeilnehmerIn weitergegeben werden.

1b. Lastenrad

Das Lastenrad muss bei der Rückgabe an seinem definierten Stellplatz mit dem Rahmen an einem ortsunveränderlichen Gegenstand angeschlossen werden.

2. Wird ein Fahrzeug innen oder außen erheblich verunreinigt oder nicht ordnungsgemäß zurückgestellt, hat der/die TeilnehmerIn, sofern er/sie diesen Umstand zu verschulden hat, die Kosten gemäß des tatsächlichen (Reinigungs-) Aufwandes zu

entrichten.

§13 Versicherungen

1a. Carsharing

Alle Fahrzeuge sind haftpflicht-, teil- und vollkaskoversichert.

1b. Lastenrad

Die Lastenräder sind nicht versichert.

§14 Haftung von stadtmobil

stadtmobil haftet in Fällen des Vorsatzes oder groben Fahrlässigkeit von stadtmobil, eines Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet stadtmobil nur wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der schuldhaften Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten. Bei den wesentlichen Vertragspflichten handelt es sich um solche Vertragspflichten, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der/die TeilnehmerIn vertrauen darf. Der Schadenersatzanspruch wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Datenschutzrechtliche Anspruchsgrundlagen werden von dieser Regelung nicht umfasst.

§15 Haftung des/der Teilnehmers/Teilnehmerin, Vertragsstrafen, Nutzungsausschluss

1a. Carsharing

Der/die TeilnehmerIn haftet für sämtliche Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen, die während seiner Buchungszeit auftreten.

1b. Lastenrad

Der/die TeilnehmerIn haftet für sämtliche Schäden, die während seiner Buchungszeit auftreten. Haftpflichtschäden hat der/die TeilnehmerIn eigenverantwortlich abzusichern. Regressansprüche des Haftpflichtversicherers von stadtmobil gegenüber dem/der TeilnehmerIn bleiben hiervon unberührt.

2. Der/die TeilnehmerIn haftet auf vollen Schadenersatz, wenn

- die Beschädigung oder der Verlust des Fahrzeugs oder
- ein Schaden anderer dadurch eingetreten ist, oder

- die Feststellung eines Schadenfalls vereitelt oder erschwert wird,

weil der/die TeilnehmerIn oder Dritte, für die er/sie einzustehen hat, vorsätzlich die vertragliche Obliegenheit (insbesondere AGB §§ 8, 9, 10, 11 und 12 verletzt hat. Im Fall einer grob fahrlässigen Verletzung der Obliegenheit haftet der/die TeilnehmerIn in einem der Schwere des Verschuldens entsprechendem Verhältnis. Außer bei arglistiger Verletzung der Obliegenheit besteht abweichend hiervon keine Haftung, soweit die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Schadensfalls noch für die Feststellung oder den Umfang der Schadensleistung ursächlich ist. Die Haftung erstreckt sich auch auf die Schadennebenkosten wie zum Beispiel Sachverständigenkosten, Abschleppkosten, Wertminderung, Mietausfallkosten, Höherstufung der Versicherungsprämien, Schadenrückkäufe an den Versicherer zur Vermeidung von Prämienerrhöhungen oder zusätzliche Verwaltungskosten.

3. Die Haftung des/der Teilnehmers/Teilnehmerin ist bei Unfällen begrenzt auf die Höhe der Selbstbeteiligung. Als Unfall gilt ein unmittelbar von außen plötzlich mit mechanischer Gewalt auf das Fahrzeug einwirkendes Ereignis. Nicht als Unfallschaden gelten insbesondere Schäden aufgrund eines Brems- oder Betriebsvorgangs oder reine Bruchschäden. Dies gilt beispielsweise bei durch mangelnde Sicherung der Ladung oder Fehlbedienung verursachten Schäden (Getriebschaden durch Verschalten, Motorschaden durch Falschbetankung etc.) oder abhanden gekommenen Fahrzeugteilen (Kofferraumabdeckung, Kindersitz, Fußmatten, Kopfstützen, Fahrzeugschlüssel etc.). Die Höhe der Selbstbeteiligung und die in jedem Schadensfall nur einmal zu erbringende Höchstsumme sind der Tarifordnung zu entnehmen. Eine in diesem Vertrag geregelte weitergehende Haftung bleibt unberührt.

4. Die vollständige oder teilweise Haftung auf Schadenersatz durch den/die TeilnehmerIn nach Absatz 2 hat bei Verletzung einer nach Eintritt des Schadensfalles bestehenden Auskunfts- oder Aufklärungsobliegenheit zur Voraussetzung, dass

stadtmobil den/die TeilnehmerIn durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolge hingewiesen hat.

5. Der/die TeilnehmerIn verpflichtet sich zur Zahlung einer Vertragsstrafe, wenn er/sie ein Fahrzeug ohne Buchung nutzt (§5 Abs. 2) oder wenn er/sie ein Fahrzeug einem/einer Nichtfahrberechtigten überlässt (§ 7). Falls neben der Vertragsstrafe auch ein zu ersetzender Schaden entsteht, wird die Vertragsstrafe auf die Schadenersatzforderung angerechnet.

6. Bei erheblichen Vertragsverletzungen kann stadtmobil – nach vorheriger Abmahnung – mit sofortiger Wirkung den/die TeilnehmerIn von der Fahrzeugnutzung vorübergehend ausschließen und die Zugangsmittel sperren.

§16 Entgelt, Lastschriftmandat, Zahlungsverzug

1. Die Höhe der Fahrtkosten, Monatsbeiträge und weiteren Entgelte ergibt sich aus der Tarifordnung, die jedem/jeder TeilnehmerIn ausgehändigt wird. Wenn einE TeilnehmerIn eine dort aufgeführte Leistung in Anspruch nimmt und dabei keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, gilt die zu diesem Zeitpunkt ausgehändigte Tarifordnung. Für die Vergütung der darin nicht aufgeführten Leistungen, die im Auftrag des/der Teilnehmers/Teilnehmerin oder dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, gelten, soweit keine andere Vereinbarung getroffen wurde, die gesetzlichen Vorschriften.

2. Die Änderung der Fahrtkosten erfolgt aufgrund des Nutzungsvertrags mit dem/der TeilnehmerIn. stadtmobil wird dem/der TeilnehmerIn die Änderungen der Fahrtkosten mitteilen. Bei einer Erhöhung kann der/die TeilnehmerIn, sofern nichts anderes vereinbart ist, den Nutzungsvertrag innerhalb von 6 Wochen nach der Bekanntgabe der Änderung mit sofortiger Wirkung kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht wird ihn/sie stadtmobil in ihrem Angebot gesondert hinweisen. Kündigt der/die TeilnehmerIn, wird das geänderte Entgelt für die geänderte Geschäftsbeziehung nicht zugrunde gelegt.

3. Änderungen der Entgelte für solche Leistungen, die

von dem/der TeilnehmerIn im Rahmen der Geschäftsbeziehung typischerweise dauerhaft in Anspruch genommen werden (z.B. Monatsbeiträge, Senkung der Selbstbeteiligung im Schadensfall) werden dem/der TeilnehmerIn spätestens 6 Wochen vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Die Zustimmung des/der Teilnehmers/Teilnehmerin gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen angezeigt hat. Auf diese Genehmigungswirkung wird ihn/sie stadtmobil in ihrem Angebot besonders hinweisen. Werden dem/der TeilnehmerIn die Änderungen angeboten, kann er/sie den von der Änderung betroffenen Vertrag auch fristlos und kostenfrei kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht wird ihn/sie stadtmobil in ihrem Angebot besonders hinweisen. Kündigt der/die TeilnehmerIn, wird das geänderte Entgelt für die gesonderte Geschäftsbeziehung nicht zugrunde gelegt.

4. Der/die TeilnehmerIn erteilt stadtmobil ein SEPA-Basis-Lastschriftmandat zum Einzug aller mit dem Rahmennutzungsvertrag zusammenhängenden fälligen Beträge von seinem Konto. Zwischen dem Tag des Zugangs der Rechnung und dem Einzugs des Rechnungsbetrags liegt eine Frist von 5 Werktagen, während derer der/die TeilnehmerIn berechtigt ist, die Begründetheit des Rechnungsbetrages zu überprüfen.

5. stadtmobil steht es frei, weitere kostenlose Zahlungswege anzubieten, die dem/der TeilnehmerIn optional als Alternative zum Lastschriftverfahren zur Verfügung stehen.

6. Bei Zahlungsverzug ist stadtmobil berechtigt, Mahnkosten und Verzugszinsen nach gesetzlichen Regelungen zu erheben und dem/der TeilnehmerIn die Fahrberechtigung zu entziehen.

7. Wird die Rechnungserstellung an einen Dritten vergeben, kann stadtmobil den Dritten beauftragen, dem/der TeilnehmerIn die Rechnung im eigenen Namen auszustellen und – falls ein Lastschriftmandat erteilt wurde – vom Konto des/der Teilnehmers/Teilnehmerin abzubuchen. Zahlungen an den Dritten

erfolgen dann mit befreiender Wirkung für den/die TeilnehmerIn stadtmobil gegenüber.

§17 Kündigung, Beendigung des Vertrags

1. Der Rahmennutzungsvertrag kann von dem/der TeilnehmerIn als auch von stadtmobil mit einer Frist von sechs Wochen zum Monatsende gekündigt werden, sofern der/die TeilnehmerIn in seinem Tarif keine Mindestvertragslaufzeit vereinbart hat. Die Kündigung bedarf der Textform.
2. Unberührt hiervon bleibt das Recht von stadtmobil, den Rahmennutzungsvertrag aus wichtigem Grund außerordentlich und fristlos ohne vorherige Abmahnung zu kündigen. Dieses Recht besteht bei erheblichen Verstößen gegen Vertragsbedingungen, insbesondere mit Unfallfolgen, oder in Form vertragswidrigen Gebrauchs eines Fahrzeugs durch den/die TeilnehmerIn oder einen Dritten, für den der/die TeilnehmerIn einzustehen hat.
3. Zum Ende des Teilnahme-Rahmenvertrags sind die Zugangsmittel und alle sonstigen Gegenstände und Hilfsmittel, die der/die TeilnehmerIn im Rahmen des Rahmennutzungsvertrags erhalten hat, unbeschädigt zurückzugeben.
4. Bereits gezahlte, erstattungsfähige Monatsbeiträge werden nach Erstellung der letzten Rechnung und nach Begleichung aller Forderungen, die stadtmobil gegen den/die TeilnehmerIn aus dem Rahmennutzungsvertrag zustehen, spätestens aber sechs Wochen nach Vertragsende, bzw. nach Rückgabe der Zugangsmittel dem/der TeilnehmerIn gut geschrieben. Die Auszahlung erfolgt mit dem nächsten auf diesen Zeitpunkt folgenden Rechnungslauf. stadtmobil ist berechtigt, Forderungen gegen den/die TeilnehmerIn aus dem Rahmennutzungsvertrag mit der Forderung des/der Teilnehmers/Teilnehmerin auf Rückzahlung der Monatsbeiträge zu verrechnen oder von ihrem Zurückbehaltungsrecht bis zur Erfüllung der Forderungen aus Abs. 3 Gebrauch zu machen.
5. Kündigt ein Mitglied einer Teilnehmergeinschaft nach § 2, so wird der Teilnahme-Rahmenvertrag der restlichen Mitglieder ebenfalls gekündigt.

§18 Dienstleistungen Dritter, Quernutzung

1. stadtmobil kann Dritte mit Aufgaben beauftragen, die sich aus dem Rahmennutzungsvertrag ergeben.
2. Der/die TeilnehmerIn kann über die stadtmobil Buchungsplattform Fahrzeuge von anderen Carsharing-Anbietern buchen (Quernutzung). Die Buchung und Nutzung erfolgt zu den Preisen und Bedingungen, die der/die TeilnehmerIn mit stadtmobil vereinbart hat.
3. Zu weiteren Carsharing-Anbietern, die nicht über die Buchungsplattform von stadtmobil gebucht werden können, stellt stadtmobil auf Anfrage einen Kontakt her, damit der/die TeilnehmerIn dort ohne eine gesonderte kostenpflichtige Anmeldung Fahrzeuge buchen kann. Die Buchung und Nutzung erfolgt zu den Preisen und Bedingungen des jeweiligen Carsharing-Anbieters, die der Carsharing-Anbieter dem/der TeilnehmerIn vorab mitteilt. Die Kosten der Quernutzung stellt der Carsharing-Anbieter im eigenen Namen dem/der TeilnehmerIn in Rechnung.
4. Der/die TeilnehmerIn stellt stadtmobil von sämtlichen Forderungen Dritter frei, die sich aus einer Buchung bei anderen Fahrzeuganbietern ergeben, sofern diese Forderungen auf ein Verschulden des/der Teilnehmers/Teilnehmerin beruhen und nicht auf ein Verschulden von stadtmobil. Der/die TeilnehmerIn hat Anspruch auf die Mithilfe von stadtmobil, sofern ihm/ihr von einem anderen Fahrzeuganbieter ungerechtfertigte Ansprüche gestellt werden.
5. Der/die TeilnehmerIn kann auf eigenen Namen und eigene Rechnung bargeldlose Dienstleistungen von Dritten in Anspruch nehmen, die im Carsharing Handbuch genannt sind. Die Leistungen werden durch stadtmobil in Rechnung gestellt. stadtmobil übernimmt keine Gewährleistung oder Haftung für die Leistungen des Dritten, es sei denn der Schaden sei durch Verschulden von stadtmobil entstanden. Reklamationen sind direkt an den Dritten zu richten.

§19 Änderung der AGB

Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem/der TeilnehmerIn spätestens sechs Wochen vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres

Wirksamwerdens in Textform angeboten. Die Zustimmung des/der Teilnehmers/Teilnehmerin gilt als erteilt, wenn er/sie seine/ihre Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen angezeigt hat. Auf diese Genehmigungswirkung wird ihn stadtmobil in ihrem Angebot besonders hinweisen.

§20 Bonitätsprüfung (Schufa)

stadtmobil behält sich vor, im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, zu übermitteln. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlung sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von stadtmobil oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürliche Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 DS-GVO (siehe Anlage zur Datenschutzerklärung) entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.

§21 Gerichtsstand

1. Die Geschäftsverbindung unterliegt deutschem Recht.
2. Ist der/die TeilnehmerIn einE Kaufmann/Kauffrau, der/die nicht zu den Minderkaufleuten gehört, und ist die streitige Geschäftsbeziehung dem Betriebe seines Handelsgewerbes zuzurechnen, so kann stadtmobil dieseN TeilnehmerIn an dem für den Sitz von stadtmobil zuständigen Gericht oder bei einem anderen zuständigen Gericht verklagen; dasselbe gilt für eine juristische Person des öffentlichen Rechts und für öffentlich-rechtliche Sondervermögen. stadtmobil kann von diesem/dieser TeilnehmerIn nur an dem für den Sitz von stadtmobil zuständigen Gericht verklagt werden.

§22 Gültigkeit

1. Sollten einzelne Bestimmungen der Vertragsbedingungen (AGB, Handbuch, Tarifordnung, Versicherungsbedingungen) unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit im Übrigen nicht.
2. Sonstige oder ergänzende Vereinbarungen zwischen TeilnehmerIn und der stadtmobil sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

§ 23 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Stadtmobil ist grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. Deshalb zeigen wir Ihnen nachfolgend auf, wie wir Ihre personenbezogenen Daten auf unserer Website und in unserer Geschäftsbeziehung verwenden

§ 1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Stadtmobil Hannover GmbH
Am Hohen Ufer 3A
30159 Hannover
Mail: hannover@stadtmobil.de

Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten

DL-DATEN GmbH
Hoher Holzweg 17
30966 Hemmingen
0511 536 770 80
Mail: datenschutz@dl-daten.de
WEB: www.wirlebensdatenschutz.de

§ 2 Für welche Zwecke werden meine Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze soweit dies zur Bereitstellung der Informationen auf dieser Website, sowie unserer Leistungen auf dieser Website erforderlich ist.

a) Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website, wenn Sie sich beispielsweise nicht zur Nutzung der Website anmelden, registrieren oder uns sonst Informationen übermitteln, erheben wir keine personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der Daten, die Ihr Browser übermittelt, um Ihnen den Besuch der Website zu ermöglichen. Diese sind:

1. IP-Adresse
2. Datum und Uhrzeit der Anfrage
3. Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
4. Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
5. Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode

6. jeweils übertragene Datenmenge
7. Website, von der die Anforderung kommt
8. Browser
9. Betriebssystem und dessen Oberfläche
10. Sprache und Version der Browser Software

Um die Funktionstätigkeit der Website sicherzustellen, erfolgt eine Speicherung der oben genannten Daten in Logfiles. Diese Daten dienen darüber hinaus auch zur Sicherstellung der Sicherheit von unseren informationstechnischen Systemen und zur Website Optimierung. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit.f DSGVO bildet die Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten in Logfiles.

b) Um auf Ihren Antrag hin ein Vertragsverhältnis mit Ihnen anzubahnen oder zu schließen oder einen Vertrag, dessen Vertragspartei Sie sind, zu erfüllen und/oder diesen zu beenden, Art 6 (1) b) DSGVO. Die Erhebung dieser Daten erfolgt:

1. zur Angebotslegung für Neu- und Bestandskunden/-kundinnen
2. zur Bindung von Bestandskunden/-kundinnen
3. zur Belieferung von Kunden/Kundinnen
4. zur Bearbeitung und Klärung von Beschwerden von Interessenten/Interessentinnen und Kunden/Kundinnen
5. zur Erstellung von Rechnungen
6. zur Durchführung von Mahnverfahren

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies erforderlich ist, um auf Ihren Antrag hin ein Vertragsverhältnis mit Ihnen anzubahnen, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Erfüllung und/oder Beendigung des daraufhin geschlossenen Vertrages oder eines anderen Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind. Zu Zwecken der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung legen wir insbesondere eine Kundendatei für Ihre Identifizierung an, wenn Sie in Kontakt mit uns treten. Zur Vertragserfüllung erfolgen ferner die Erstellung von Bedarfsanalysen, die Verwaltung und die Serviceabwicklung Ihres Vertrages oder die

Datenschutzerklärung

Verbesserung dieser Vorgänge.

c) Um unsere rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen, Art 6 (1) c) DSGVO. Wir können Ihre personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten, um die rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen, denen wir unterliegen. Dazu gehört beispielsweise die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten.

d) Um unsere berechtigten Interessen sowie die Interessen anderer Verantwortlicher oder Dritter an der Datenverarbeitung zu wahren, Art. 6 (1) f) DSGVO. Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder den berechtigten Interessen von Dritten, soweit die Datenverarbeitung für die Wahrung dieser berechtigten Interessen erforderlich ist.

So fragen wir beispielsweise bei der Prüfung Ihres Antrages bei Wirtschaftsauskunfteien, wie der SCHUFA Holding AG, Ihre Einträge ab. Dazu werden die personenbezogenen Daten, die zur Bonitätsprüfung notwendig sind (wie beispielsweise Name, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht) an die Wirtschaftsauskunftei übertragen. Die Kenntnis der Bonitäts- und Ausfallrisiken unserer Vertragspartner stellt für uns im Hinblick auf die Vertragsdurchführung ein berechtigtes Interesse zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 6 (1) f) DSGVO dar, um Zahlungsausfälle zu vermeiden.

Darüber hinaus haben wir ein berechtigtes Interesse daran, Sie über unsere verbesserten internen Abläufe hinsichtlich der Abwicklung des bestehenden Vertragsverhältnisses sowie ähnliche Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Daneben haben wir ein berechtigtes Interesse Ihnen Informationen zu übermitteln, es sei denn, Sie stimmen dem Erhalt solcher Informationen (wie insbesondere: Durchführung Kampagnen zur Neukundengewinnung, Änderungen im Angebot von Stellplätzen und Fahrzeugen sowie Informationen allgemein über stadtmobil) nicht zu. Weiterhin können wir Ihre Daten

zu Bedarfsanalysen verarbeiten. Ferner kann die Datenverarbeitung erfolgen zur Geltendmachung von rechtlichen Ansprüchen oder Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche.

e) Um Ihre Daten aufgrund Ihrer Einwilligung zu verarbeiten, Art 6 (1) a) DSGVO. Wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre Daten entsprechend den dort angegebenen Zwecken. Diese sind zur Übermittlung von Informationen (wie beispielsweise regelmäßige Informationen per E-Mail).

§ 3 Datensicherheit

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend angepasst. So wird eine Firewall verwendet, um zu verhindern, dass Dritte auf Ihre persönlichen Informationen zugreifen können. Darüber hinaus verwendet die Website zur Übertragung vertraulicher Inhalte eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt oder an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

§ 4 Cookies

Weiterhin können bei Nutzung der Website Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte von Ihrem Browser zugeordnet und gespeichert werden. Über Cookies können der Stelle, die das Cookie setzt (und oder einem Drittanbieter), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Ob und welche Cookies eingesetzt werden, ist davon abhängig, welche Bereiche unserer Website Sie nutzen, welche Einstellungen in Ihrem Webbrowser vorliegen und ob Sie ggf. eine Einwilligung erteilen.

Datenschutzerklärung

Diese gespeicherten Informationen werden getrennt von weiteren bei uns eventuell angegebenen Daten gespeichert. Insbesondere werden die Daten der Cookies nicht mit Ihren weiteren Daten verknüpft. Sie können die aktuell gespeicherten Cookies zu jedem Zeitpunkt löschen. Die Löschung ist auch automatisiert möglich.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Nutzung von technisch notwendigen Cookies begründet sich auf der Rechtsgrundlage des § 25 Abs. 2 TTDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit.f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung notwendiger Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Willigen Sie in die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Verwendung von Cookies zu Analyse- und/oder anderen Zwecken ein, bildet die Einwilligung die Rechtsgrundlage nach § 25 Abs.1 TTDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit.a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Sie können die Speicherung der Cookies von uns oder von Dritten durch eine entsprechende Einstellung in Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten durch Cookies können Sie jederzeit widerrufen.

Nutzen Sie hierfür den entsprechenden Link auf der Website. Nach dem Widerruf der Einwilligung sind Nutzungseinschränkungen der Website möglich. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

§ 5 Registrierung

Ihnen als Nutzer/Nutzerin wird es ermöglicht, sich auf unserer Website zu registrieren. Hierfür ist die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich. Die in eine Eingabemaske eingegebenen Daten werden hierbei übermittelt und gespeichert. Die Daten werden zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergegeben. Es handelt sich dabei um Folgende Daten:

- a) Adressdaten
- b) Ausweisdaten
- c) Führerscheindaten
- d) Kontodaten

Liegt für die Verarbeitung der Daten Ihre Einwilligung vor, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit.a DSGVO. Ist die Registrierung für die Erfüllung eines Vertrages erforderlich, bei welchem Sie eine Vertragspartei sind oder sind Registrierungsdaten im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, bildet Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit.b DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung.

Die Registrierung kann aus zwei Gründen erforderlich sein: Entweder ist eine Registrierung für die Abwicklung eines Vertrages oder die Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen notwendig.

Die Daten werden nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben bzw. einwilligen.

Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Registrierung können Sie jederzeit widerrufen. Den Widerruf können Sie durch eine Nachricht an die o.g. Kontaktdaten erklären. Eine weitere Nutzung der registrierungspflichtigen Seiten kann dann allerdings nicht mehr erfolgen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

§ 6 Kontaktformular

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns diese durch das Ausfüllen des Kontaktformulars zur Verfügung stellen. Die angegebenen Daten werden ausschließlich verarbeitet, um Ihnen die angeforderten Informationen zur Verfügung zu stellen. Die Verarbeitung von weiteren personenbezogenen Daten während des Sendevorgangs begründet sich in der Verhinderung von etwaigen Missbräuchen des Kontaktformulars sowie zur Gewährleistung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme.

Datenschutzerklärung

Eine darüber hinausgehende Verarbeitung Ihrer Daten zu werblichen Zwecken oder für die Marktforschung erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.

Folgende Daten werden zum Zeitpunkt des Nachrichtenversands verarbeitet:

- a) IP-Adresse des Nutzers/der Nutzerin
- b) Registrierungszeitpunkt (Datum und Uhrzeit)
- c) Pflichtangaben (Name, E-Mail und Anliegen)

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers/der Nutzerin Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit.a DSGVO. Dient die Kontaktaufnahme dem Ziel, einen Vertrag abzuschließen, ist hier die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit.b DSGVO. Im Übrigen entspricht eine Verarbeitung personenbezogener Daten den berechtigten Interessen sowohl von uns als auch von Ihnen. Wir können gegebenenfalls Sachfragen beantworten oder auf eine eventuelle Anregung eingehen. Damit ist die Datenverarbeitung auch nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit.f DSGVO gerechtfertigt; dies gilt auch für die Verarbeitung der Daten im Rahmen des Sendevorgangs.

Die Daten werden nach Bearbeitung Ihrer Anfrage unverzüglich gelöscht. Sofern Sie ein Kundenkonto eröffnen, werden Ihre Daten bis zum Widerruf der Einwilligung oder der Löschung des Kundenkontos gespeichert, sofern keine darüber hinausgehende rechtliche Aufbewahrungsfrist gilt. Sofern die Daten für die Durchführung eines Vertragsverhältnisses erforderlich sind, werden die Daten in unser Bestandsystem übertragen und dort nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben bzw. einwilligen.

Sie können Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen. Den Widerruf können Sie durch eine Nachricht an die o.g. Kontaktdaten erklären. Eine weitere Kommunikation kann allerdings dann nicht mehr erfolgen, da alle personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, in diesem Fall

gelöscht werden. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt. Ihren Widerspruch können Sie jederzeit durch eine Nachricht an die o.g. Kontaktdaten erklären. Eine weitere Kommunikation kann allerdings dann nicht mehr erfolgen, da alle personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, in diesem Fall gelöscht werden.

§ 7 Kontaktaufnahme

Sie haben die Möglichkeit, mit uns telefonisch, per E-Mail oder per Post in Kontakt zu treten. Nehmen Sie postalisch Kontakt zu uns auf, so können wir insbesondere Ihre Adressdaten, Datum und Zeitpunkt des Posteinganges sowie jene Daten, die sich aus Ihrem Schreiben selbst ergeben, verarbeiten. Treten Sie mit uns per Telefon in Kontakt, werden insbesondere Ihre Telefonnummer sowie gegebenenfalls im Rahmen des Gesprächs auf Nachfrage Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Zeitpunkt des Anrufs, sowie Details zu Ihrem Anliegen verarbeitet. Ihr Anruf kann zur Qualitätssicherung aufgezeichnet werden, Ihr Einverständnis hierzu wird vorher abgefragt. Wenn Sie dem nicht zustimmen, erfolgt die Aufzeichnung nicht; eine Ablehnung hat keinen negativen Einfluss auf die Qualität unseres Services. Bei einer Kontaktaufnahme per E-Mail werden insbesondere Ihre E-Mail-Adresse, Zeitpunkt der E-Mail sowie diejenigen Daten, welche sich aus dem Nachrichtentext (ggf. auch Anhänge) ergeben, verarbeitet.

Zweck der Verarbeitung der oben genannten Daten ist es, Ihre Kontakthanfrage zu bearbeiten und zur Beantwortung des Anliegens mit Ihnen in Kontakt treten zu können.

Rechtsgrundlage für die hier beschriebene Verarbeitung personenbezogener Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit.f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist es, Ihnen die Möglichkeit zu bieten, sich jederzeit an uns wenden zu können und Ihre Anfrage beantworten zu können. Die personenbezogenen Daten werden dabei nur so lange verarbeitet, wie dies für die Abwicklung

Datenschutzerklärung

der Kontaktanfrage erforderlich ist.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit durch eine Nachricht an die o.g. Kontaktdaten erklären. Eine weitere Kommunikation kann allerdings dann nicht mehr erfolgen, da alle personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, in diesem Fall gelöscht werden.

§ 8 Einsatz von Sozialen Medien

Wir unterhalten öffentlich zugängliche Profile in sozialen Netzwerken. Soziale Netzwerke sind in der Lage, Ihr Nutzerverhalten in der Regel umfassend zu analysieren, wenn Sie deren Website oder eine Website mit integrierten Social-Media-Inhalten (z.B. Like-Buttons oder Werbebannern) besuchen. Durch den Besuch unserer Social-Media-Präsenzen werden zahlreiche datenschutzrelevante Verarbeitungsvorgänge ausgelöst.

Wenn Sie in Ihrem Social-Media-Account eingeloggt sind und unsere Social-Media-Präsenz besuchen, kann der Betreiber des Social-Media-Portals diesen Besuch Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Unter Umständen können Ihre personenbezogenen Daten aber auch dann erfasst werden, wenn Sie nicht eingeloggt sind oder keinen Account beim jeweiligen Social-Media-Portal besitzen. In diesem Fall erfolgt eine Datenerfassung beispielsweise durch Erfassung Ihrer IP-Adresse über Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

Betreiber der Social-Media-Portale können mit Hilfe der so erfassten Daten Nutzerprofile erstellen, in denen Ihre Präferenzen und Interessen hinterlegt sind. Verfügen Sie über einen Account beim jeweiligen sozialen Netzwerk, kann interessenbezogene Werbung auf allen Geräten angezeigt werden, auf denen Sie eingeloggt sind oder eingeloggt waren. Je nach Anbieter können daher unter Umständen weitere Verarbeitungsvorgänge von den Betreibern der Social-Media-Portale durchgeführt werden. Die Details hierzu können Sie den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Social-Media-Portale entnehmen.

1. Youtube: Google Ireland Limited, Gordon House,

Barrow Street, Dublin 4, Ireland, <http://www.google.com/policies/privacy/>

2. Facebook: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland, www.facebook.com/privacy/policy/

3. Instagram: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland, <https://privacycenter.instagram.com/policy/>

Wir betreiben unsere Social-Media-Auftritte, um eine möglichst umfassende Präsenz im Internet zu erreichen. Hierbei handelt es sich im Sinne von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit.f DSGVO um ein berechtigtes Interesse. Gegebenenfalls beruhen die von den sozialen Netzwerken initiierten Analyseprozesse auf abweichenden Rechtsgrundlagen, welche von den Betreibern der sozialen Netzwerke anzugeben sind (z.B. Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit.a DSGVO). Die unmittelbar von uns erfassten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald der Zweck für ihre Speicherung entfällt, Sie uns zur Löschung auffordern oder Ihren Widerspruch oder Widerruf einer Einwilligung geltend machen. Gespeicherte Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Gesetzliche Bestimmungen, insbesondere Aufbewahrungsfristen, bleiben unberührt.

Wir haben keinen Einfluss auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der sozialen Netzwerke zu eigenen Zwecken gespeichert werden. Um Einzelheiten dazu zu erfahren, bitten wir Sie, sich bitte direkt bei den Betreibern der sozialen Netzwerke (z.B. in deren Datenschutzerklärung, siehe oben) zu informieren.

Besuchen Sie einen unserer Auftritte in den sozialen Medien, lösen Sie bei einem solchen Besuch eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus. In diesem Fall sind wir gemeinsam mit dem Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks für diese Datenverarbeitungsvorgänge im Sinne des Art. 26 DSGVO verantwortlich. Ihre Rechte (Auskunftsrecht gem. Art. 15 DSGVO, Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO, Recht auf Löschung gem. Art. 17 DSGVO,

Datenschutzerklärung

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO, Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO und Recht auf Beschwerde gem. Art. 77 DSGVO) können Sie grundsätzlich sowohl gegenüber uns als auch gegenüber dem Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks (z.B. Facebook) geltend machen. Wir bitten Sie zu beachten, dass wir trotz der gemeinsamen Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO mit den Betreibern sozialer Netzwerke keinen vollumfänglichen Einfluss auf die Datenverarbeitung und die Geltendmachung von Betroffenenrechten der einzelnen sozialen Netzwerke haben.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit durch eine Nachricht an die o.g. Kontaktdaten erklären. Möglicherweise können Sie dann die Funktionen der Website nicht mehr vollumfänglich nutzen.

§ 9 Einbindung von YouTube-Videos

Wir haben YouTube-Videos in unser Online-Angebot eingebunden, die auf www.youtube.com gespeichert sind und von unserer Website aus direkt abspielbar sind.

Durch den Besuch auf der Website erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden die unter § 2 dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob dieser Drittanbieter ein Nutzerkonto bereitstellt, über welches Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden diese Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen.

YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer/Nutzerinnen) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer/Nutzerinnen des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer/Nutzerinnen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit.a DSGVO. Informationen des Drittanbieters: YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno CA 94066, USA. YouTube verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und verwendet Standardvertragsklauseln für den Drittstaatentransfer. Weitere Informationen dazu finden Sie unter www.google.de/policies/privacy/frameworks/. Nähere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von YouTube bzw. Google, die Sie hier abrufen können: www.google.com/policies/privacy/. Hinweise zu den Privatsphäre-Einstellungen von Google finden Sie unter privacy.google.com/take-control.html activeEL=sign-in. Ihren Widerruf können Sie jederzeit durch eine Nachricht an die o.g. Kontaktdaten erklären. Möglicherweise können Sie dann die Funktionen der Website nicht mehr vollumfänglich nutzen.

§ 10 Openstreetmap

Wir verwenden Kartendaten von Openstreetmap die über eine Open Data Commons Open Database License (ODbL) durch die OpenStreetMap Foundation (OSMF) St John's Innovation Centre, Cowley Road, Cambridge, CB4 0WS, United Kingdom angeboten werden. Die Datenschutzerklärung der OSMF kann über folgenden Link abgerufen werden: https://osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy.

Wir weisen darauf hin, dass bei der Nutzung IP-Adresse und Standortdaten abgerufen werden, um den Kartendienst zu ermöglichen.

Mit Ihrer Zustimmung (über Einstellungen, Apps, Berechtigungen, Standort) können Ihre Positionsdaten herangezogen werden, um Ihnen schnelle Informationen (wie nahe gelegene Carsharing-Stationen) zu Ihrer unmittelbaren Umgebung geben zu können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten in Bezug auf den Dienst „Openstreetmap“ ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit.a DSGVO.

Datenschutzerklärung

§ 11 Welche Datenkategorien nutzen wir und woher stammen diese?

Wir nutzen Ihre Antrags- und Auftrags- bzw. Vertragsdaten (beispielsweise aus Ihrem bei uns gestellten Auftrag zur Nutzung unserer Dienstleistungen), wie etwa Ihre Stammdaten (beispielsweise Ihr Name, Ihr Geburtsdatum, Ihre Adresse), Wahrscheinlichkeitswerte für das zukünftige Zahlungsverhalten (sog. Bonitäts-Scoring), Angaben zu Ihrer Bankverbindung (wie beispielsweise IBAN und BIC) oder Werbe- und Vertriebsdaten (wie beispielsweise Beratungen über unsere Produkte/Dienstleistungen), sowie weitere vergleichbare Daten (wie beispielsweise Daten im Rahmen des Beschwerdemanagements). Wir erheben nur die für die verfolgten Zwecke absolut notwendigen personenbezogenen Daten.

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unterscheiden wir zwischen personenbezogenen Daten, die wir direkt bei Ihnen erheben und personenbezogenen Daten, die wir aus anderen Quellen erhalten.

a) Personenbezogene Daten, die wir direkt bei Ihnen erheben

Wir erheben die personenbezogenen Daten, die Sie uns mit einem Vertragsantrag mitteilten. Im Falle eines elektronischen Vertragsantrages und/oder -abschlusses werden zusätzlich Ihre Verbindungsdaten verarbeitet. Im Fall eines telefonischen Vertragsantrages und/oder Abschlusses werden zusätzlich Ihre Verbindungs- bzw. Sprachdaten verarbeitet. Sie selbst stellen uns nach Ihrer eigenen Entscheidung die vorgenannten Daten zur Verfügung. Bitte sehen Sie von einer Übermittlung Ihrer Daten ab, sofern Sie mit einer Bearbeitung nicht einverstanden sind. In diesem Fall erfolgt keine weitere Verarbeitung.

Wenn Sie ein/eine gesetzliche/gesetzlicher Vertreter/Vertreterin, Mitarbeiter/Mitarbeiterin oder wirtschaftlicher Eigentümer/Eigentümerin eines unserer/unserer Vertragspartner/Vertragspartnerin oder unseres/unserer Teilnehmers/Teilnehmerin sind, können Ihre personenbezogenen Daten erhoben

werden, sofern Sie im Namen oder im Auftrag unseres/ unserer Vertragspartners/Vertragspartnerin in der zu uns bestehenden Geschäftsbeziehung handeln.

b) Personenbezogene Daten, die wir aus anderen Quellen erhalten

Wir können auch auf andere Quellen zur Erhebung von personenbezogenen Daten zugreifen. Hier kann es sich insbesondere um Wirtschaftsauskunfteien, wie beispielsweise der SCHUFA Holding AG, sowie andere Betrugsbekämpfungsagenturen handeln. Die vorgenannten Unternehmen stellen uns insbesondere die nachfolgenden Informationen zur Verfügung:

a. Scorewert

b. öffentlich zugängliche Informationen, wie z.B. Informationen aus Schuldnerverzeichnissen, öffentlichen Registern wie beispielsweise den Insolvenzbekanntmachungen, oder Informationen aus dem Handelsregister sowie Informationen aus der Presse und dem Internet.

§ 12 Empfänger personenbezogener Daten

stadtmobil gibt Daten zur Vertragsabwicklung an folgende Unternehmen weiter, bei denen stadtmobil fremde Fachleistungen bei einem eigenständigen Verantwortlichen in Anspruch nimmt:

1. Andere Carsharing-Anbieter, wenn Sie dort eine Quernutzung in Anspruch nehmen.
2. Versicherungen und Anwälte im Fall von Unfällen und Schäden.
3. Inkassounternehmen, wenn Sie nach wiederholter Mahnung Forderungen nicht begleichen.
4. Wirtschaftsprüfungsunternehmen.
5. Banken, wenn stadtmobil aufgrund des Geldwäschegesetzes über Geschäftsverhältnisse zur Auskunft verpflichtet ist.

Darüber hinaus geben wir Daten an sonstige Dritte weiter, wenn und soweit diese von uns mit Aufgaben aus dem Rahmennutzungsvertrag betraut sind. Nach unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind wir zur Beauftragung Dritter mit Aufgaben aus dem Rahmennutzungsvertrag berechtigt, sofern dies zur

Datenschutzerklärung

Vertragsanbahnung und -abwicklung notwendig ist. Die Datenweitergabe erfolgt nur, soweit dies zur Erfüllung der übertragenen Aufgaben erforderlich ist. Solche Aufgaben können sein: die Prüfung von Ausweisdokumenten und Führerschein, das Buchen der Fahrzeuge (Servicezentrale), das Bereitstellen von Fahrzeugen, die Mitgliederverwaltung, die Abrechnung der Fahrten des Kunden und die Rechnungserstellung. Die Datenweitergabe erfolgt, wo nötig, jeweils im Rahmen eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung, der die Beachtung sämtlicher datenschutzrechtlicher Anforderungen sicherstellt. Im Übrigen erfolgt eine Datenweitergabe ausschließlich im Rahmen der gesetzlich vorgesehenen Fälle, zum Beispiel bei der gesetzlichen Auskunftspflicht gegenüber Strafverfolgungsbehörden.

§ 13 Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung?

stadtmobil übermittelt im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Rechtsgrundlage dieser Übermittlung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit.b DSGVO. Darüber hinaus dient der Datenaustausch mit der SCHUFA auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden/Kundinnen (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Dies stellt ein berechtigtes Interesse dar. Insofern ist die Datenweitergabe auch durch Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit.f DSGVO gerechtfertigt.

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum in der Schweiz und in Großbritannien sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur

Tätigkeit der Schufa können dem SCHUFA- Informationsblatt nach Art. 14 DSGVO entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.

§ 14 Drittstaatentransfer

stadtmobil weist Sie darauf hin, dass diese Website Dienste aus Ländern außerhalb der EU bzw. des EWR verwendet, in denen unter Umständen kein dem europäischen Standard entsprechendes Datenschutzniveau herrscht. Wenn diese Dienste aktiv sind, können Ihre personenbezogenen Daten an diese Drittstaaten übermittelt und dort gespeichert werden. Die Muttergesellschaft von Google Ireland, Google LLC, hat ihren Sitz in Kalifornien, USA. Eine Übermittlung von Daten in die USA und ein Zugriff US-amerikanischer Behörden auf die bei Google gespeicherten Daten kann nicht ausgeschlossen werden. Wir haben auf diese Datenverarbeitungsvorgänge keinen Einfluss.

§ 15 Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Erfüllung der oben genannten Zwecke verarbeitet. Kommt kein Vertragsverhältnis mit uns zustande, werden die personenbezogenen Daten nach Bearbeitung der Kontaktanfrage unverzüglich gelöscht. Sofern Sie ein Kundenkonto eröffnen, werden Ihre Daten bis zum Widerruf der Einwilligung oder der Löschung des Kundenkontos gespeichert, sofern keine darüber hinausgehende rechtliche Aufbewahrungsfrist gilt. Personenbezogene Daten, die zur Vertragsabwicklung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, werden nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben bzw. einwilligen.

Datenschutzerklärung

§ 16 Bin ich verpflichtet, meine personenbezogenen Daten bereitzustellen?

Sie sind bei der Nutzung unseres Internetauftritts und der darin enthaltenen Anwendungsmöglichkeiten weder vertraglich noch gesetzlich dazu verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu überlassen. Sie nutzen unseren Internetauftritt und die darin angebotenen Dienste auf freiwilliger Basis, daher hat die Nicht-Bereitstellung Ihrer Daten für Sie keine nachteiligen rechtlichen Folgen.

Wenn Sie unseren Internetauftritt lediglich zu informativischen Zwecken nutzen, überlassen Sie uns allerdings die unter § 2 dargestellten Daten, die uns Ihr Browser zur Verfügung stellt.

Wenn Sie uns im Rahmen der o.g. Kontaktmöglichkeiten via Kontaktformular, E-Mail, Brief oder Telefon kontaktieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten um Sie zuzuordnen und Ihr Anliegen bearbeiten zu können. Wenn Sie uns Anfragen im Rahmen eines bereits bestehenden Vertrages zusenden, ist die Datenverarbeitung aufgrund des mit Ihnen bestehenden Vertrages erforderlich. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit.b DSGVO. Sollten Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihr Anliegen nicht weiter bearbeiten.

§ 17 Welche Datenschutzrechte kann ich als betroffene Person geltend machen?

Sie haben das Recht:

1. gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt. Ihren Widerruf können Sie jederzeit an die o.g. Kontaktdaten erklären.

2. gemäß Art. 15 DSGVO jederzeit Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der

personenbezogenen Daten, sowie zu deren Herkunft, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, als auch den Zweck und die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

3. gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

4. gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

5. gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen oder Widerrufe zur Datenverarbeitung richten Sie bitte an die o.g. Kontaktdaten.

Datenschutzerklärung

§ 18 Habe ich die Möglichkeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen?

Sie haben gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit.f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient unserer Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Ihren Widerspruch können Sie jederzeit durch eine Nachricht an die o.g. Kontaktdaten erklären.

§ 19 Habe ich die Möglichkeit, mich zu beschweren?

Sind Sie der Auffassung, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns rechtswidrig ist oder gegebenenfalls aus anderen Gründen gegen das Datenschutzrecht verstößt, so können Sie sich gemäß Art. 77 Abs. 1 DSGVO bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. Sie können sich an eine Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts der mutmaßlichen Verletzung wenden.

§ 20 Links

stadtmobil bietet Ihnen auf unserer Website die Möglichkeit, auf Links von externen Seiten zuzugreifen, um Ihnen weiterführende Informationen anzubieten. Sofern Sie beabsichtigen, die Links anzuklicken, wird dem Seitenbetreiber Ihre IP-Adresse übermittelt. Bitte beachten Sie deren jeweilige Datenschutzerklärung. Sie verwenden Links auf freiwilliger Basis, daher ist bei der Verwendung die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit.f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Sie bestmöglich über unsere Leistungen zu informieren, ohne dabei unsere Website zu überladen. Auf eine mögliche Weiterverarbeitung haben wir keinen Einfluss.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit durch eine Nachricht an die o.g. Kontaktdaten richten. Möglicherweise können Sie dann die Funktionen der Website nicht mehr vollumfänglich nutzen.

§ 21 Kinder

stadtmobil erhebt keine persönlichen Informationen von Minderjährigen. Im Fall der unwissentlichen Erhebung werden wir diese unverzüglich löschen.

§ 22 Änderungen

stadtmobil behält sich das Recht vor, die Datenschutzerklärung in unregelmäßigen Abständen zu ändern, und wird Sie über alle wesentlichen Änderungen informieren, die Auswirkungen auf die Verwendung Ihrer persönlichen Daten haben.



Stadtmobil Hannover GmbH

Karmarschstraße 30–32
(im GVH Kundenzentrum)
30159 Hannover

Servicezentrale (24 Std.)

0511/ 701 02 14

stadtmobil-Büro

0511/ 27 04 24 0

Fax

0511/ 71 00 46 1

E-Mail

hannover@stadtmobil.de

Internet

www.hannover.stadtmobil.de

Blog

blog.stadtmobil-hannover.de

Kundenbereich / Onlinebuchung

mein.stadtmobil.de

Buchungs-App

[stadtmobil carsharing](#) (kostenlos)

stadtmobil
carsharing